



سياسة آليات الرقابة والإشراف

على الجمعية الخيرية لخدمات
المياه الصالحة للشرب

فهرس سياسة آليات الرقابة والإشراف

مقدمة

النطاق

البيان
أولاً: الرقابة
ثانياً: المبادئ

المؤوليات

آليات الرقابة والإشراف

مقدمة

إن سياسة آليات الرقابة والإشراف تعد مطلباً أساسياً من متطلبات ضوابط الرقابة الداخلية في الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب "إرواء" حيث أنها تعمل على تحديد المسؤوليات والصلاحيات الإدارية والتي من شأنها تعزز من ضبط مسارات تدفق المعاملات والإجراءات لمنع مخاطر الفساد والاحتياط، وتعمل على تطوير العملية الإدارية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في جمعية إرواء، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً لأنظمة.

البيان

أولاً: الرقابة :

- **بالتقارير الإدارية:** إن التقارير الإدارية يعتمد عليها اعتماد كلي في تقييم الأداء بالجمعية، وتوجه هذه التقارير بالدرجة الأولى إلى مجلس الإدارة لأنه الجهة المسئولة عن اتخاذ القرار في تصحيح الانحراف واتخاذ الإجراءات الازمة، وأن تعد هذه بصفة دورية وبانتظام، ويجب إعدادها بطريقة جيدة وواضحة ومنها:
- **التقارير الدورية :** وتكون هذه من العاملين للمدراء بصفة: يومية، أسبوعية، أو شهرية أو فصلية أو بعد انتهاء مرحلة معينة من مشروع، أو بعد انتهاء مشروع.
- **تقارير سير الأعمال الإدارية :** وتكون هذه التقارير من المدراء إلى الإدارة العليا وتتضمن أنشطة الإدارات والإنجازات المتعددة.
- **تقارير الفحص :** وتكون لتحليل ظروف مشروع سابقة ولاحقة لتساعد الإدارة العليا على التصرف السليم في توجيه القرارات.
- **تقارير قياس كفاءة العاملين :** وتعد بصفة دورية عادية من قبل الرؤساء المباشرون لمرؤوسيهم، وتشمل على قياس القدرات والتوصية لتطوير تلك القدرات، ومدى تعاونهم مع فريق العمل وغيره من معايير واضحة مناسبة للجمعية.
- **المذكرات والرسائل المتبادلة :** تكون بين القطاعات والإدارات والوحدات وتستخدم هذه لحفظ الملفات والمعلومات والبيانات لسهولة الرجوع لها للمتابعة والتقييم.

• التقارير الخاصة :

- تقارير الإحصائيات والرسوم البيانية.
- متابعة ملف الشكاوى والتنظيمات.
- مراقبة السير وفق معايير نظام الجودة.
- تقارير الملاحظة الشخصية.
- مراجعة الموازنات التقديرية.
- مراقبة السجلات والمراقبة الداخلية.
- تقييم ومراجعة المشاريع.

ثانياً: المبادئ :

• مبدأ التكاملية :

تكامل الرقابة وأساليبها من الأنظمة واللوائح التنظيمية والخطط الإستراتيجية والتنفيذية في المؤسسة.

• مبدأ الوضوح والبساطة :

سهولة نظام الرقابة وبساطته ليكون سهل الفهم للعاملين والمنفذين ليسهم في التطبيق الناجح والحصول على النتائج المناسبة.

• مبدأ سرعة كشف الانحرافات والإبلاغ عن الأخطاء والمخالفات :

أن نظام الرقابة وفعاليته في جمعية إرواء لكشف الانحرافات والتبلغ عنها بسرعة وتحديد أسبابها لمعالجتها وتصديق تلك الانحرافات والأخطاء.

• مبدأ الدقة :

إن دقة المعلومة ومصدرها هام بالنسبة للإدارة العليا لأنها هي التي تساعد على صنع القرار والتوجيه السليم واتخاذ الإجراءات المناسبة، وعدم الدقة في ذلك يعرض الجمعية لمشاكل وكوارث لا قدر الله.

المؤلييات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة جمعية إرواء الخيرية، وعلى جميع العاملين والمتسبين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أدائهم واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية.

وعلى الإدارة التنفيذية تزويذ جميع الإدارات والوحدات بنسخة منها.